



ETAT DES LIEUX DE LA PHARMACIE DU CENTRE DE SANTE MOUKOUNDZI - NGOUAKA DE L'ARMEE DU SALUT

Avril 2026

Remerciements

La Fondation Congolaise pour l'Accès aux Médicaments remercie le Cabinet IT - Medicalis de lui avoir confié la réalisation de ce travail qui s'inscrit dans le cadre du renforcement du système d'approvisionnement en médicaments du centre de santé Moukoundzi - Ngouaka.de l'Armée du Salut.

Notre gratitude est adressée au Chef de centre, la Major Aldine LOUAMBA et au personnel de la pharmacie, pour leur contribution à la collecte d'informations ayant permis de dresser cet état des lieux.

Enfin, nous saluons les membres bénévoles de la FOCAM qui ont consacré de leur temps pour la réussite de cette activité, particulièrement Erma Biangana et Lucie Mbouly.

Pour tout renseignement complémentaire, bien vouloir s'adresser à :

Dr Ray MANKELE

accesauxmedicaments@gmail.com



Table des matières

Acronymes	3
1. Introduction	4
2. Infrastructure de la pharmacie	5
3. Équipement de la pharmacie	6
4. Outils de gestion des médicaments	7
5. Procédures de gestion des médicaments	9
6. La disponibilité des médicaments au CS Moukoundzi - Ngouaka	10
7. Les prix des médicaments au CS Moukoundzi - Ngouaka	12
8. Ressources humaines	13
9. Conclusion	13
10. Recommandations	14

Acronymes

ATS : Agent technique de santé

CAMEPS : Centrale d'achat des médicaments essentiels et des produits de santé

CS : Centre de santé

CSI : Centre de santé intégré

DCI : Dénomination commune internationale

FEFO : First expired – First out ou Premier à expirer – Premier à sortir

FOCAM : Fondation Congolaise pour l'Accès aux Médicaments

1. Introduction

Le centre de santé Moukoundzi – Ngouaka est une formation sanitaire appartenant à l'Armée du Salut. Il offre des soins de santé de base, conformément aux paquets de soins définis par le Ministère de la Santé, comprenant entre autres, la dispensation des médicaments essentiels.

Ce centre de santé (CS) est situé dans le district sanitaire de Makélékélé qui compte 7 centres de santé intégrés (CSI) et 2 hôpitaux de base.

Sa fréquentation ne se limite pas seulement aux fidèles de l'Armée du Salut, mais également aux autres types de populations, sans distinction. Il applique le recouvrement des coûts y compris pour les médicaments.

Le centre de santé Moukoundzi – Ngouaka a bénéficié en 2022, de l'appui de la Fondation Congolaise pour l'Accès aux Médicaments (FOCAM), dans le cadre du Projet de renforcement du service de santé de l'Armée du Salut, mis en œuvre par le Cabinet IT-Medicalis. Cet appui avait permis de mettre à disposition :

- des directives et orientations pour assurer la bonne coordination des activités pharmaceutiques, à travers une politique des médicaments ;
- des normes pour l'organisation, le fonctionnement et l'entretien des pharmacies des centres de santé ;
- des procédures, outils et supports nécessaires à la bonne gestion des médicaments dans les formations sanitaires ;
- du personnel formé à la prescription et à la dispensation rationnelles des médicaments ainsi qu'à leur bonne gestion ;
- d'un stock de médicaments pour la relance du mécanisme de recouvrement des coûts.

Quatre ans après, le Cabinet IT-Medicalis a de nouveau sollicité l'appui de la FOCAM pour le renforcement du système d'approvisionnement en médicaments de ce centre de santé. Pour cela, il s'est avéré nécessaire de faire au préalable le point du fonctionnement actuel de la pharmacie et d'identifier les besoins en renforcement, pour lui permettre d'assurer un approvisionnement rationnel en médicaments.

Une visite de la pharmacie a été effectuée le 10 avril 2026 au cours de laquelle, des observations ont été réalisées sur l'état de l'infrastructure et les outils disponibles pour la gestion des médicaments. Des entretiens ont également eu lieu, pour vérifier l'existence des procédures de gestion et leur niveau de mise en œuvre.

A l'issue de cette visite, des recommandations ont été formulées en vue d'un renforcement des capacités de la pharmacie, qui lui permettrait de satisfaire les besoins en médicaments des populations fréquentant le CS Moukoundzi – Ngouaka et d'améliorer ses performances.

2. Infrastructure de la pharmacie

La pharmacie se trouve dans le bâtiment principal du centre de santé. On y accède en empruntant un couloir qui part de la salle d'accueil au bureau du Chef de centre. Elle est pratiquement au bout de ce couloir, après le laboratoire et en face de la salle des soins. Cette disposition réduit son accessibilité surtout que les patients sont obligés de venir déposer leur carnet de soins, repartir attendre à l'accueil, qu'on les appelle pour revenir récupérer leur médicament. Cet emplacement n'est pas adapté pour la pharmacie.



Une autre salle a été identifiée, plus adaptée à abriter la pharmacie. Il s'agit de la salle de consultation N°1 qui est placée juste à l'entrée de ce couloir et est plus spacieuse. Cet emplacement permettrait également d'améliorer le circuit du patient car la dispensation des médicaments, dernière étape de circuit, se ferait juste avant que le patient ne quitte le centre.



La visibilité de la pharmacie est insuffisante. La seule marque d'identification est une petite affiche en papier, apposée sur la porte.

La pharmacie dispose d'une seule pièce, dans laquelle s'effectuent toutes les activités. Cette pièce est petite et insuffisante pour le stockage tous les médicaments nécessaires au bon fonctionnement du centre de santé. Le sol est carrelé ainsi qu'une partie des murs. Les murs non carrelés sont recouverts d'une peinture facilement nettoyable.

La pharmacie a une porte qui ferme à clé et une fenêtre vitrée recouverte d'un rideau pour limiter le passage des rayons solaires. La fenêtre est protégée par une grille afin d'assurer la sécurité des médicaments. Elle n'est en revanche pas revêtue de toile moustiquaire pour éviter l'intrusion d'insectes et de rongeurs. La présence de souris dans le local de pharmacie a été signalée. De même, des toiles d'araignées ont été observées.



Le local dispose d'un faux plafond qui permet la recirculation de l'air chaud et la réduction de l'impact de la chaleur provenant de la toiture sur les médicaments. Il dispose également d'un climatiseur qui fonctionne durant toute la période de travail. Mais, il y a aussi des trous d'aération dans le mur, utiles pour l'évacuation de l'air chaud mais qui laissent aussi s'échapper l'air frais quand le climatiseur est en marche. Ces trous devraient être fermés ou munis d'un système d'ouverture à actionner uniquement en cas d'interruption de la climatisation.

Des traces de ruissellement des eaux ont été observées au niveau du plafond, témoignant d'une infiltration des eaux de pluie avec probablement une élévation du taux d'humidité ; ce qui est néfaste pour le médicament.

L'éclairage électrique est assuré par des lampes blanches fixées au plafond.

3. Équipements de la pharmacie

La pharmacie doit disposer d'un minimum d'équipements pour assurer le stockage et la conservation des médicaments.

La pharmacie du CS Moukoundzi – Nguaka n'a pas de comptoir. Les interactions avec les patients se déroulent à travers la porte sur laquelle une fenêtre a été aménagée pour le dépôt des ordonnances. C'est également depuis cette fenêtre que le personnel appelle à haute voix les patients pour venir récupérer leurs médicaments, après le dépôt des carnets de soins ; ce qui crée un inconfort pour les patients en soins et pour les autres membres du personnel.



La pharmacie n'a pas d'étagères pour le stockage des médicaments, mais des armoires métalliques. Ces armoires, au nombre de 4, sont insuffisantes pour contenir tous les médicaments présents dans la pharmacie, d'où

l'entreposage de certains au dessus des armoires, les exposant à des dépôts de poussière mais aussi, à des accidents lors de leur manipulation.



Ces armoires ne sont pas bien rangées. Bien que le rangement par forme pharmaceutique soit appliqué, l'ordre alphabétique n'est pas respecté.

Il n'y a pas de palette pour le stockage des gros cartons. Ceux-ci sont posés au dessus des armoires avec des risques d'accidents.

La pharmacie ne dispose pas de table pour le déballage des produits ; mais elle est plutôt équipée d'une paillasse qui est utilisée à cela.

Elle ne dispose pas non plus d'armoire pour la conservation des documents administratifs et comptables. Ceux-ci sont déposés sur la paillasse.



La pharmacie n'a pas également de réfrigérateur pour la conservation des produits thermosensibles.

4. Outils de gestion des médicaments

La pharmacie du centre de santé Moukoundzi - Ngouaka n'a pas de manuel de procédures pour la gestion des médicaments, ce qui ne permet pas un bon suivi de cette gestion. Toutefois, certains outils ont été retrouvés. Il s'agit :

- des fiches de stocks qui sont bien à jour, mais avec des informations incomplètes, notamment les consommations moyennes mensuelles, les stocks minimum et

maximum, les numéros de lots et parfois même les conditionnements des produits. Ces fiches de stocks sont placées sur les rayons, à coté des médicaments.

Fiche de stock

- du registre des entrées qui, ici aussi, est à jour mais, avec des informations manquantes telles que l'origine des produits.
Sur ce registre des entrées, les produits ophtalmologiques font l'objet d'un traitement à part, ce qui ne saurait s'expliquer car ce registre est sensé répertorier au fur et à mesure, tous les médicaments qui entrent dans la pharmacie, quelque soit leur statut.
- du registre des sorties dont le tracé n'est pas conventionnel.

Registre des entrées

Registre des sorties

La pharmacie n'a pas :

- de registre de consommations journalières ;
- de registre ou de fiches d'inventaires ;
- de journal de caisses.

Elle ne conserve pas les copies des bons de commande, ni les bordereaux de livraison des fournisseurs.

La pharmacie ne produit pas de rapport d'activités.

5. Procédures de gestion des médicaments

Le personnel de la pharmacie du CS Moukoundzi - Ngouaka n'a pas connaissance de la notion de liste des médicaments référencés. Il s'agit d'un document qui recense tous les médicaments utilisés dans la formation sanitaire. Il sert de référence au centre de santé pour l'approvisionnement en médicaments, mais aussi pour l'évaluation de la disponibilité et le suivi de la performance de la pharmacie.

Les principes de base pour la quantification des médicaments ne sont pas connus. En effet, le personnel ignore la méthode de calcul de la consommation moyenne mensuelle ainsi que le calcul des quantités nécessaires pour éviter les ruptures et les surstockages. Les quantités de médicaments à commander sont déterminées de façon aléatoire.

Les commandes sont réalisées selon les besoins, sans périodicité déterminée ; ce qui ne permet pas de planifier les achats d'une part et d'autre part, ne garantit pas une gestion rationnelle de stocks. Ces commandes sont initiées par le responsable de la pharmacie et validées par le Chef de centre.

Les commandes sont placées auprès des grossistes privés (SEP et Ubipharm), auprès de la centrale nationale d'achat des médicaments essentiels (CAMEPS), mais aussi auprès des délégués médicaux. L'achat auprès des délégués médicaux devrait être considéré comme illicite car ces derniers ne sont pas habilités à détenir, ni vendre des médicaments.

Elles sont passées en dénomination commerciale sans comparaison du prix d'achat de médicaments, ce qui ne permet pas d'obtenir les prix les plus bas et donc d'améliorer l'accessibilité financière des médicaments. La mise en place d'un mécanisme comparatif tel que celui des "médicaments génériques les moins chers" initié par la FOCAM, peut aider à garantir des médicaments de qualité, à coût abordable.

La formation sanitaire n'a pas de comité de réception des médicaments. Les médicaments achetés sont réceptionnés dans le bureau du Chef de centre, en présence du responsable de la pharmacie. Les deux procèdent à un contrôle de conformité et à la vérification des dates de péremption. En cas de non-conformité, les médicaments sont retournés au fournisseur.

La pharmacie applique la règle du “*Premier à expirer – Premier à sortir*” (FEFO) qui permet de limiter le risque de péremption. Ainsi, aucun médicament périmé n’a été retrouvé sur les rayons de la pharmacie.

Le CS Moukoundzi - Ngouaka pratique le recouvrement des coûts y compris pour le médicament. Une marge est appliquée sur le prix d’achat ; mais celle-ci n’est pas codifiée. Le prix de vente est déterminé au regard du prix d’achat, dans des proportions non uniformes, ce qui ne permet pas de faire des estimations budgétaires convenables.

La pharmacie dit réaliser un inventaire de stock annuel ; mais en fait, il s’agit plutôt d’un état de stock car ne permettant pas de déterminer les écarts de gestion. Ces inventaires ne sont pas valorisés

6. La disponibilité des médicaments au CS Moukoundzi - Ngouaka

La visite de centre de santé Moukoundzi – Ngouaka s’est effectuée moins d’un mois après celle réalisée par la FOCAM dans tous les centres de santé intégrés (CSI) de Makélékélé. Cela a constitué une opportunité pour apprécier la disponibilité des médicaments dans ce centre de santé au regard de celle observée pour la même période dans les CSI. L’évaluation de la disponibilité a porté sur un panier de 25 médicaments sélectionnés pour leur importance dans les soins de santé primaires et leur présence dans la dernière édition de la liste nationale des médicaments essentiels (2019). Il s’agit d’antiseptiques, d’antibiotiques, d’antipaludiques, d’antiallergiques, d’antalgiques / antiinflammatoires, d’antianémiques, d’antidiarrhéiques et d’antiparasitaires. La présence d’une seule unité, le jour de la visite, a été suffisante pour considérer le produit comme disponible.

Il ressort que la disponibilité des médicaments au CS Moukoundzi - Ngouaka est de 80% alors que la disponibilité moyenne dans les CSI de Makélékélé est de 84,5%. Cette disponibilité est de 92% au CSI Tenrikyo, la formation sanitaire la plus proche.

Un regard particulier est porté sur des médicaments tels que la doxycycline 100 mg comprimé, le paracétamol en sirop ou le sel de réhydratation orale qui sont disponibles dans tous les CSI de Makélékélé mais absents au CS Moukoundzi - Ngouaka. Il s’agit de médicaments essentiels pour la prise en charge de maladies prioritaires. En revanche, la cetirizine, un antiallergique, est disponible au CS de Moukoundzi - Ngouaka alors qu’aucun CSI n’en dispose.

**Comparaison de la disponibilité des médicaments entre le centre de sante
Moukoundzi - Ngouaka et les CSI de Makélékélé**

N°	DCI	CS Moukoundzi Ngouaka	Moyenne CSI Makélékélé
1	Alcool éthylique 90°	100%	100%
2	Amoxicilline 500mg, comprimé	100%	100%
3	Amoxicilline 125 mg/5 ml Suspension buvable	100%	85,7%
4	Amoxicilline + Ac Clavulanique 250+ 62,5 mg susp buv	100%	85,7%
5	Artemether + Lumefantrine 40 + 480 mg comprimé	100%	57,1%
6	Artemether + Lumefantrine 20 + 120 mg susp buv	100%	85,7%
7	Azithromycine 500 mg comprimé	100%	100%
8	Cetirizine comprimé	100%	0%
9	Ciprofloxacine 500mg, comprimé	100%	100%
10	Cotrimoxazole 480mg, comprimé	0%	85,7%
11	Cotrimoxazole 200 mg + 40 mg/5 ml Susp buv	100%	100%
12	Doxycycline 100 mg comprimé	0%	100%
13	Gentamycine collyre	100%	71,4%
14	Ibuprofène 5 mg/ml Sirop	100%	85,7%
15	Ibuprofène 400mg, comprimé	100%	100%
16	Mébendazole suspension buvable	100%	85,7%
17	Mebendazole 500 mg comprimé	0%	28,6%
18	Métronidazole 500mg, comprimé	100%	85,7%
19	Métronidazole 125 mg/5ml Sirop	100%	100%
20	Paracétamol 500mg, comprimé	100%	100%
21	Paracétamol 120 mg/5 ml Sirop	0%	100%
22	Polyvidone iodée 10% solution dermique	100%	85,7%
23	Sels ferreux + acide folique	100%	71,4%
24	Solution glucosé 5%	100%	100%
25	SRO sachet	0%	100%
	Disponibilité	80%	84,5%

7. Les prix des médicaments au CS Moukoundzi - Ngouaka

Du fait de sa vocation communautaire, le centre de santé Moukoundzi – Ngouaka devrait faire de l'accessibilité financière de son offre de soins de santé, y compris en ce qui concerne les prix des médicaments, une préoccupation majeure. Pour le vérifier, une comparaison a été faite entre les prix des médicaments au CS Moukoundzi - Ngouaka et ceux pratiqués dans les CSI de Makélékélé.

Il ressort que le coût moyen des médicaments au CS Moukoundzi – Ngouaka est supérieur de 75% à celui pratiqué dans les CSI de Makélékélé.

28% des médicaments sont vendus à plus du double du prix moyen pratiqué dans les CSI.

Comparaison des prix des médicaments entre le centre de santé Moukoundzi - Ngouaka et les CSI de Makélékélé

N°	DCI	CS Moukoundzi - Ngouaka	Moyenne CSI de Makélékélé
1	Amoxicilline 500mg, comprimé	1250	914
2	Amoxicilline 125 mg/5 ml Suspension buvable	2500	1183
3	Amoxicilline + Ac Clavulanique 250+ 62,5 mg suspension buvable	3500	1717
4	Artemether + Lumefantrine 40 + 480 mg comprimé	3500	1700
5	Artemether + Lumefantrine 20 + 120 MG suspension buvable	3500	1580
6	Azithromycine 500 mg comprimé	3500	2114
7	Ciprofloxacine 500mg, comprimé	2500	971
8	Cotrimoxazole 200 mg + 40 mg/5 ml Suspension buvable	2000	1143
9	Gentamycine collyre	1500	990
10	Ibuprofène 5 mg/ml Sirop	1500	1350
11	Ibuprofène 400mg, comprimé	1000	343
12	Métabendazole suspension buvable	1000	933
13	Métronidazole 500mg, comprimé	1000	854
14	Métronidazole 125 mg/5ml Sirop	2000	1093
15	Paracétamol 500mg, comprimé	500	164
16	Polyvidone iodée 10% solution dermique	2500	1550
17	Sels ferreux + acide folique	1000	1040
18	Solution glucosé 5%	2000	1064
	Moyenne	2014	1150

Une comparaison rapide avec le prix des médicaments dans le secteur privé révèle que le CS Moukoundzi - Ngouaka aligne ses prix de vente sur ceux pratiqués dans les officines de pharmacie. Certains médicaments sont même vendus plus chers que dans les pharmacies privées.

**Comparaison des prix des médicaments entre le centre de sante Moukoundzi -
Ngouaka et les officines de pharmacie**

N°	DCI	Prix de vente au CS Moukoundzi - Ngouaka	Prix de vente en officine de pharmacie
1	Genclav 250/31,5 mg Sachet B/12	3500	3550
2	Artrim GH 40 + 240 mg comprimé B/6	3500	2835
3	Artrim suspension buvable FL/ 60 ml	3500	3550
4	Boncipro 500mg, comprimé B/20	5000	4975
5	Genta collyre	1500	1420
6	Bétadine 10% solution dermique	2500	1930
7	Fercefol comprimé B/30	3000	1800

8. Ressources humaines

La pharmacie du centre de santé Moukoundzi – Ngouaka est animée par un seul agent, une Agent technique de santé (ATS), assisté d’une stagiaire. Ce personnel n’a bénéficié ni de formation initiale ni de formation continue à la gestion des médicaments ; ce qui pourrait expliquer les faibles capacités observées.

9. Conclusion

Le centre de santé de Moukoundzi – Ngouaka a une pharmacie dont l’emplacement n’est pas adapté, au regard de sa fonction. Sa taille est insuffisante pour répondre aux besoins de la formation sanitaire. Elle est sous équipée et n’est pas bien rangée.

Les outils de gestion sont insuffisants et pas toujours conformes aux bonnes pratiques pharmaceutiques. Le personnel est insuffisant et peu formé pour mettre en œuvre les procédures de gestion des médicaments.

Bien que la disponibilité des médicaments soit assez bonne en termes de spécificité, les quantités ne sont en adéquation avec les besoins de la formation sanitaire. Cette disponibilité est inférieure à la disponibilité moyenne dans les centres de santé intégrés du district sanitaire de Makélékélé.

Les prix des médicaments au CS Moukoundzi - Ngouaka ne reflètent pas sa vocation communautaire. Ils sont largement supérieurs aux prix moyens pratiqués dans les centres de santé intégrés du district sanitaire de Makélékélé et alignés sur ceux pratiqués dans les

officines de pharmacie privées, alors que le CS n'est pas assujetti aux mêmes obligations à impact financier que les pharmacies du secteur privé.

La situation actuelle de la pharmacie du centre de santé Moukoundzi – Ngouaka de l'Armée du salut témoigne de la non-pérennisation des acquis du renforcement de 2022.

10. Recommandations

Au terme de cet état des lieux, la FOCAM recommande :

- la délocalisation de la pharmacie vers un local plus proche de la salle d'attente et plus spacieux ;
- l'amélioration des conditions de stockage avec un renforcement en équipement ;
- la mise en place des outils de gestion, conformes aux bonnes pratiques pharmaceutiques ;
- la mise en place d'une stratégie pour l'amélioration de l'accessibilité des médicaments, conformément à sa vocation ;
- la mise a niveau du personnel en charge de la gestion des médicaments ;
- le recrutement / affectation d'un auxiliaire de pharmacie formé à la gestion des médicaments ;
- la mise en place d'un accompagnement à moyen terme pour sécuriser les acquis du renforcement.

Liste des personnes rencontrées

1. Cabinet IT Medicalis

- a. Mr Jérémie MOUYOKANI, Directeur général
- b. Mr Jean Florent MBANZA
- c. Mr Brel Dona MIETE

2. Centre de santé Moukoundzi – Ngouaka

- a. Major Abdine LOUAMBA, Chef de centre
- b. Mme Parfaite POATY, Responsable de la pharmacie
- c. Mme Rophaldie MALONGA
- d. Mme Theresia BIKOUTA

